

CHARTRE QUALITÉ

Bien Expédier



- Fret palettisé et emballage conforme
- SCAN expédition
- Chargement de qualité
- Bien étiqueté (code barre à l'ouverture du rideau)
- Saisie NEXUS complète
- Respecter les horaires d'annonce et de départ
- Libérer la traction sur NEXUS

Bien Transborder



- Arriver à l'heure
- SCAN entrée et sortie
- Constat d'anomalies contradictoire
- Optimisation du chargement
- Respecter les horaires de départ des tractions

Bien Livrer



- SCAN réception
- SCAN mise en livraison
- Respect des délais contractuels
- Emargements conformes

Bien Communiquer



- SCAN PDL et EPDL avant 10h
- Appeler le membre expéditeur en cas d'anomalie
- Confirmer l'anomalie dans NEXUS
- Rester courtois
- Consulter la messagerie NEXUS